

Gestión del Siniestro

Puntos de mejora estratégica para hacerlo más eficiente.



ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC




FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

| Agenda

Tres momentos del negocio:

1)

Nacimiento
(tratativas y
suscripción)

2)

Operación o
vida del negocio

3)

Siniestro o “accidente”
del que se busca
salir bien librado

ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC




FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

¿El negocio ideal?



ALSUM

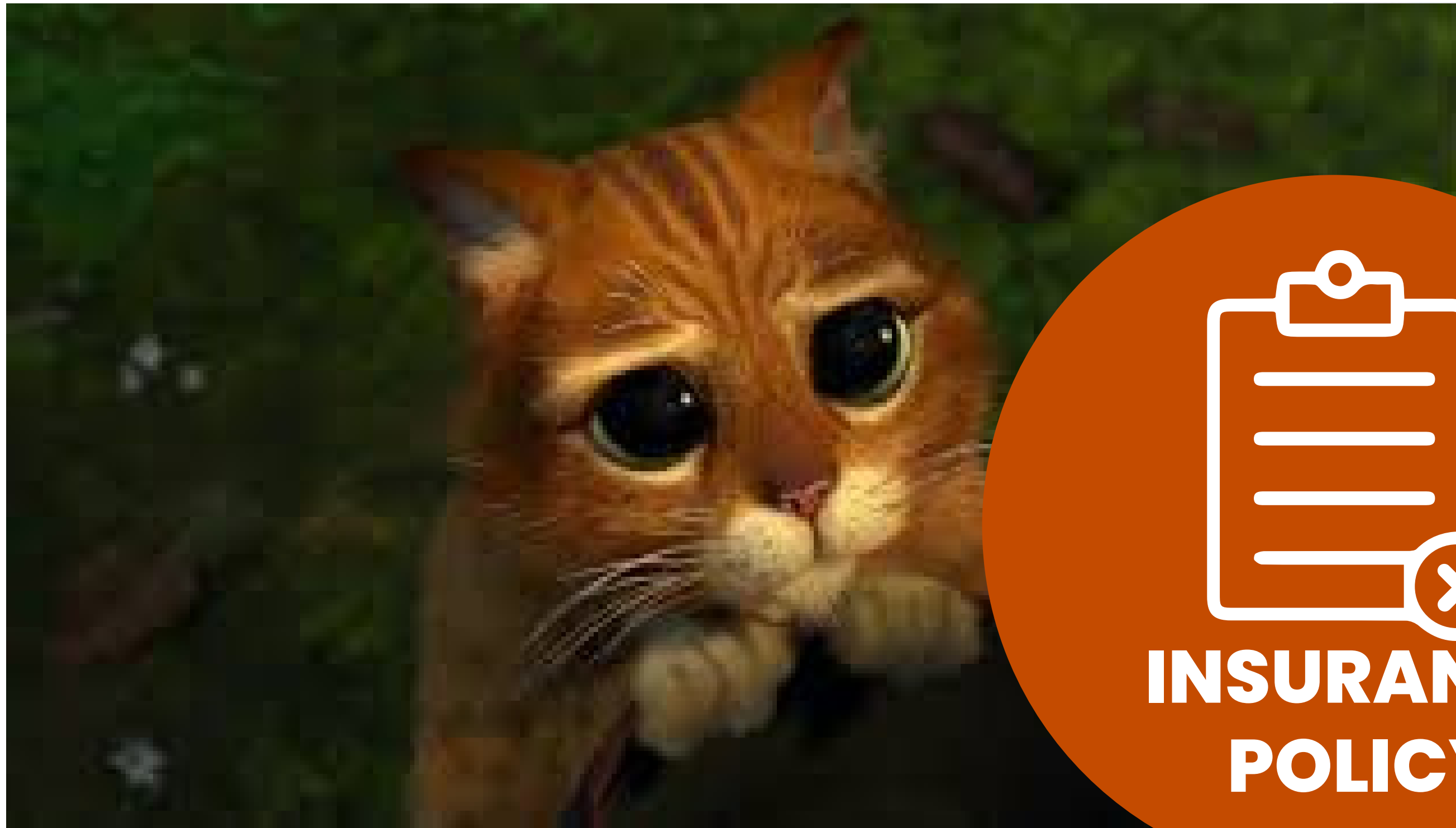
fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC



FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

¿El negocio ideal?



**INSURANCE
POLICY**

<https://i.ytimg.com/vi/4oNmWSouPm4/mqdefault.jpg>

<https://editorial.logistica.la/2015/02/28/que-pasa-con-mi-mercancia-en-un-accidente-maritimo/>

ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC


FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

1) Nacimiento del negocio y suscripción



Cultura y formación
de talento



¿Cómo y por qué
de la suscripción?



Volver al futuro
de un reclamo

ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC


FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

a. Robert De Niro y Anne Hathaway

b. Matrix

c. Volver al futuro

2) La vida del negocio

Graneles

NH₄NO₃



https://noticiaslogisticaytransporte.com/general/02/03/2021/el-arranque-del-transporte-maritimo-de-graneles/163374.html#google_vignette

<https://abriendomercados.com/transporte-de-productos-perecederos-opciones-para-importar/>

<https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/nitrato-de-amonio-que-es-y-para-que-se-usa-beirut>

ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC


FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

UNA PREGUNTA

¿Cuál cree Ud que, de los mencionados, es el factor que más influye en la eficiencia de un siniestro del sector?



ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC



FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

3) El accidente o siniestro

Gerencia del siniestro



Lecciones de adaptación,
comunicación y acción



Su abogado no
es Harry Potter



<https://www.nischwitzgroup.com/are-you-the-titanic/>

<https://www.marca.com/regalos-promociones/ocio-entretenimiento/2021/04/13/60666244ca4741e5058b45cf.html>

<https://www.esquire.com/entertainment/tv/a35309884/harry-potter-tv-series-show-hbo-max/>

ALSUM

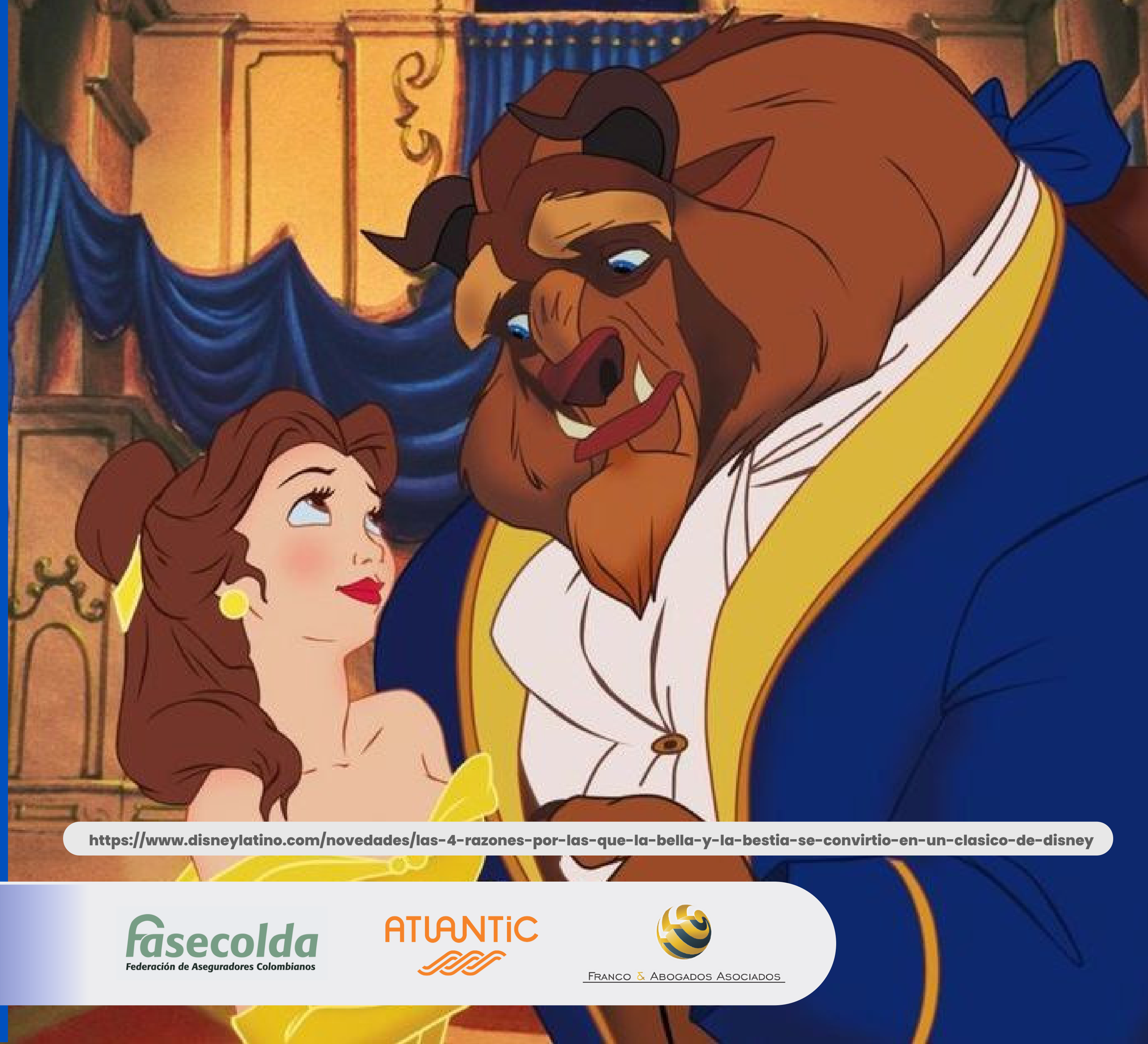
fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC

FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

Conclusiones

Historia con final feliz



<https://www.disneylatino.com/novedades/las-4-razones-por-las-que-la-bella-y-la-bestia-se-convirtio-en-un-clasico-de-disney>

ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC


FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS



ALSUM

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTIC




FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS