

# Gestión del Siniestro

Puntos de mejora estratégica para hacerlo más eficiente.

ALSUM

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTiC

FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS



# Agenda

Tres momentos del negocio:

1)

Nacimiento  
(tratativas y  
suscripción)

2)

Operación o  
vida del negocio

3)

Siniestro o “accidente”  
del que se busca  
salir bien librado

# ¿El negocio ideal?



ALSUM

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTiC



FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

# ¿El negocio ideal?



<https://i.ytimg.com/vi/4oNmwSouPm4/mqdefault.jpg>

<https://editorial.logistica.la/2015/02/28/que-pasa-con-mi-mercancia-en-un-accidente-maritimo/>



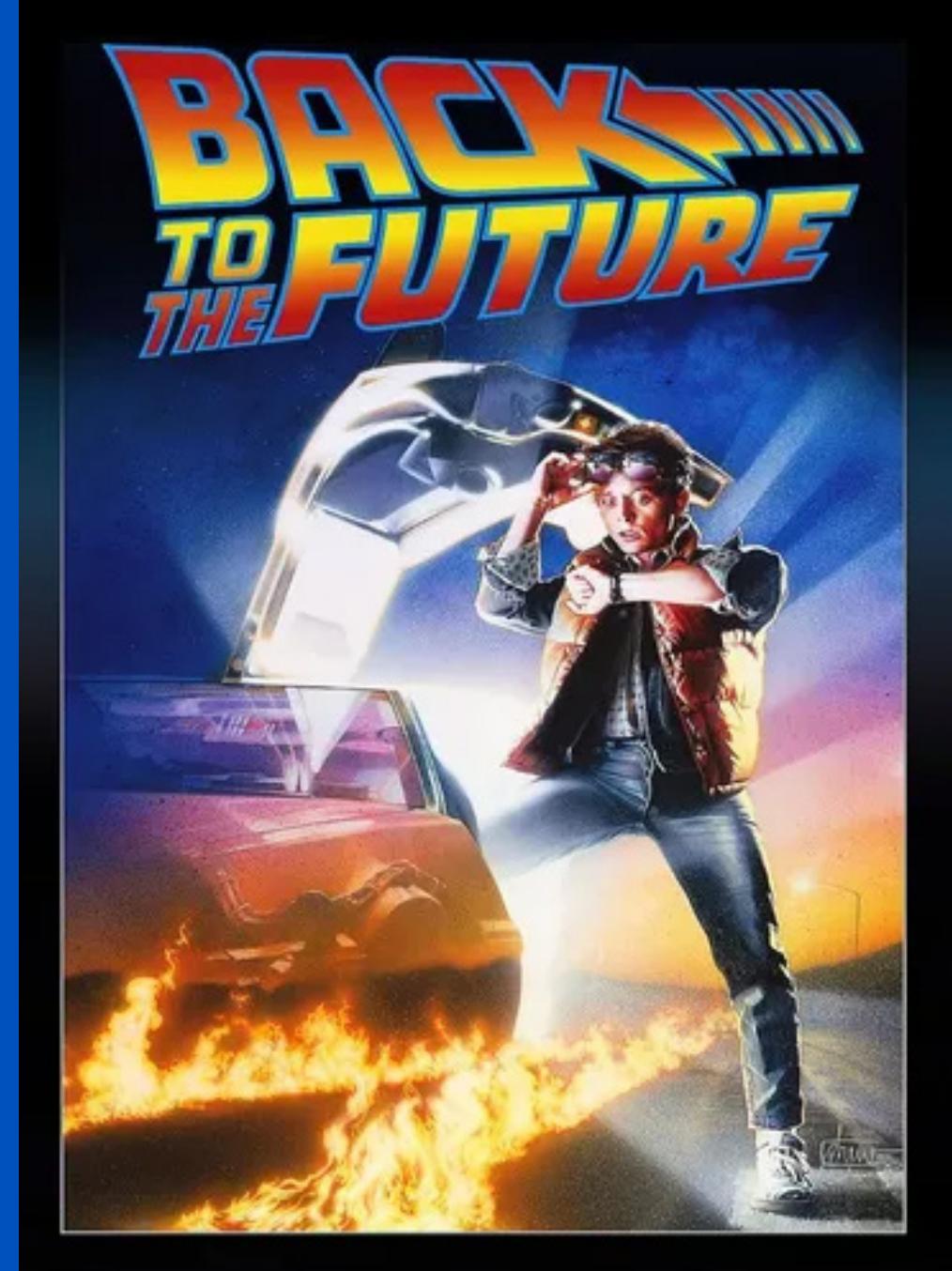
# 1) Nacimiento del negocio y suscripción



Cultura y formación  
de talento



¿Cómo y por qué  
de la suscripción?



Volver al futuro  
de un reclamo

ALSUM

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTiC

FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

a. Robert De Niro y Anne Hathaway  
b. Matrix  
c. Volver al futuro

## 2) La vida del negocio

Graneles

NH4NO3



[https://noticiaslogisticaytransporte.com/general/02/03/2021/el-arranque-del-transporte-maritimo-de-graneles/163374.html#google\\_vignette](https://noticiaslogisticaytransporte.com/general/02/03/2021/el-arranque-del-transporte-maritimo-de-graneles/163374.html#google_vignette)

<https://abriendomercados.com/transporte-de-productos-perecederos-opciones-para-importar/>

<https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/nitrato-de-amonio-que-es-y-para-que-se-usa-beirut>

ALSUM

Fasecolda  
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTiC



FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

## UNA PREGUNTA

**¿Cuál cree Ud que, de los mencionados, es el factor que más influye en la eficiencia de un siniestro del sector?**



ALSUM

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTiC

FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

# 3) El accidente o siniestro

Gerencia del siniestro



Lecciones de adaptación,  
comunicación y acción



Su abogado no  
es Harry Potter



<https://www.nischwitzgroup.com/are-you-the-titanic/>  
<https://www.marca.com/regalos-promociones/ocio-entretenimiento/2021/04/13/60666244ca4741e5058b45cf.html>  
<https://www.esquire.com/entertainment/tv/a35309884/harry-potter-tv-series-show-hbo-max/>

ALSUM

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTiC

FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

# Conclusiones **Historia con final feliz**



<https://www.disneylatino.com/novedades/las-4-razones-por-las-que-la-bella-y-la-bestia-se-convirtio-en-un-clasico-de-disney>

ALSUM

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

ATLANTiC



FRANCO & ABOGADOS ASOCIADOS

