

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**FUNDACIÓN ALSUM COLOMBIA**

[www.alsum.co](http://www.alsum.co)

Los presentes **términos y condiciones** regulan el acceso y el uso del sitio web de **FUNDACIÓN ALSUM COLOMBIA** (en adelante “ALSUM”), sociedad comercial debidamente constituida, identificada con NIT. 900.947.053-1, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. (Colombia). Estos términos son de obligatorio cumplimiento para quien utilice el sitio web de ALSUM. En todo caso, ALSUM se reserva el derecho de actualizar o modificar los **términos y condiciones** en cualquier momento sin previo aviso, por lo que recomendamos que se revisen estos **términos y condiciones** siempre que se utilice el sitio web [www.alsum.co](http://www.alsum.co)

El acceso al sitio web de ALSUM y la utilización de sus contenidos y servicios implica la plena aceptación sin reservas de los **términos y condiciones** publicados para ese momento en la página web. Sin embargo, la utilización de dicha página no constituirá, por sí misma, ningún tipo de relación contractual entre ALSUM y el usuario. Si el usuario no acepta los **términos y condiciones** por favor no acceda al sitio web de ALSUM.

**1. INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS, ALIANZAS Y RECURSOS**

Las descripciones de los servicios, alianzas y recursos, entre otros, exhibidos en el sitio web de ALSUM, así como de los precios y condiciones aplicables a los mismos, se harán conforme a las normas vigentes y aplicables en el ordenamiento jurídico colombiano.

**2. CORRECCIÓN DE ERRORES E INEXACTITUDES**

La información del sitio web de ALSUM puede contener errores tipográficos o inexactitudes y puede no estar completa o actualizada. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar y actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso. Debe tenerse en cuenta que tales errores, inexactitudes u omisiones pueden estar relacionadas con la descripción del producto, los precios y la disponibilidad.

### 3. DISPONIBILIDAD

La página web de ALSUM está disponible los 365 días del año las 24 horas del día, aunque la anterior no es una garantía en la medida en que depende de terceras partes y del funcionamiento y disponibilidad general de la red.

### 4. RECOMENDACIONES Y CONSEJOS GENÉRICOS

En la página web de ALSUM se ofrecen servicios y/o productos, sin que dicha oferta implique ningún tipo de responsabilidad ni vinculación entre ALSUM y los usuarios de la página. Igualmente, en la página ALSUM eventualmente se pueden ofrecer consejos generales y abstractos en distintas materias, que de ninguna manera constituyen asesorías individualizadas ni vínculos contractuales específicos. ALSUM sólo realiza recuentos de las experiencias propias y de sus colaboradores pero en ningún caso pretende que los usuarios sigan dichas recomendaciones de manera automática e inconsciente.

Igualmente, en la página ALSUM eventualmente se pueden ofrecer consejos generales y abstractos en distintas materias, que de ninguna manera constituyen asesorías individualizadas ni vínculos contractuales específicos. ALSUM sólo realiza recuentos de las experiencias propias y de sus colaboradores pero en ningún caso pretende que los usuarios sigan dichas recomendaciones de manera automática e inconsciente.

### 5. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data, al aceptar los **términos y condiciones** el Cliente y/o el Usuario reconoce e indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a ALSUM para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación y autoriza en los mismos términos que dicha información pueda ser tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos de ALSUM, la cual puede ser consultada en la sección correspondiente de la página web [www.alsum.co](http://www.alsum.co)

## 6. COOKIES

ALSUM utiliza cookies en su sitio web. Las cookies son fragmentos de información enviados por el sitio web y almacenados en su navegador, esto con el propósito de darle una mejor experiencia de navegación a los usuarios en el sitio web de ALSUM y mejorar nuestros servicios.

## 7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido multimedia en la página web de ALSUM, como ilustraciones, gráficos, clips de audio, videoclips, texto, entre otros; están sujetos a derechos de propiedad industrial y/o derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual de ALSUM.

## 8. CAPACIDAD DE EJERCICIO

El acceso, navegación y utilización del sitio web de ALSUM están reservados a las personas mayores de 18 años y queda totalmente prohibida la navegación y utilización de dicho sitio por parte de niños y adolescentes. Mediante la aceptación de estos **términos y condiciones**, el Usuario declara que es mayor de 18 años y se responsabiliza enteramente de esa declaración.

## 9. LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

El Usuario y/o Cliente acepta que el uso del sitio web de ALSUM será realizado por su cuenta y riesgo. ALSUM no se hará responsable de cualquier contenido creado, publicado y/o puesto a disposición por los usuarios. ALSUM se reserva el derecho a interrumpir el sitio web por reparaciones técnicas o mantenimientos.

## 10. PETICIONES, QUEJAS Y/O RECLAMOS (PQR)

El Cliente en cualquier momento puede presentar peticiones, quejas o reclamos por los contenidos presentados por ALSUM en su sitio web, dirigiéndose al correo electrónico [info@alsum.co](mailto:info@alsum.co)

## 11. LEY APLICABLE

Los presentes **términos y condiciones** estarán regidos íntegramente por la ley colombiana, como lo estará también la relación entre ALSUM y el Cliente y/o usuario. Las diferencias entre ALSUM y el Cliente sobre la interpretación, cumplimiento y validez de los **términos y condiciones** se regirán por las normas vigentes y aplicables en el ordenamiento jurídico colombiano.

## 12. VIGENCIA

Los presentes **términos y condiciones** rigen a partir de su publicación.

## 13. ACTUALIZACIONES

Versión 1.0: 1 de agosto de dos mil veinticuatro (2024)